

Vous êtes en panne ?

Avant d'appeler, adoptez le bon réflexe,
Consultez l'état du réseau !

Rendez-vous sur :

ou scannez le QR code

<https://www.enedis.fr/panne-et-interruptions>

(Sur ordinateur, tablette et smartphone)



Si orange

=

incident connu par Enedis

Génébrières, 82230 Trier par ▾

Route De Montauban

⚠ Incident en cours

Vie Communale 7 Rte De La Salvetat

⚠ Incident en cours

Votre rue ne figure pas dans la liste et vous n'avez toujours pas d'électricité ?
Rassurez-vous, nous pouvons quand même vous aider.

Pour trouver une solution en quelques clics, réalisez un diagnostic.

Commencer le diagnostic

Si jaune

=

travaux en cours

Saint-Antonin-Noble-Val, 82140 Trier par ▾

Route De Marsac

⚠ Travaux en cours

Votre rue ne figure pas dans la liste et vous n'avez toujours pas d'électricité ?
Rassurez-vous, nous pouvons quand même vous aider.

Pour trouver une solution en quelques clics, réalisez un diagnostic.

Commencer le diagnostic

Si bleu

=

aucune panne connue

Caussade, 82300

Caussade

⚠ Aucune coupure détectée

Aucune coupure liée à des travaux ou des incidents n'a été détectée dans votre quartier.

Rassurez-vous, nous pouvons quand même vous aider

Pour trouver une solution en quelques clics, réalisez un diagnostic.

Commencer le diagnostic

Une situation dangereuse ?

Si vous êtes dans une des situations suivantes :

- Câble électrique à terre
- Coffret cassé
- Odeur de brûlé / trace de noir
- Compteur ou disjoncteur sans capot
- Autres situations paraissant dangereuses

Ne touchez à rien et contactez-nous directement.

09 72 67 50 82
Numéro non surtaxé, accessible 24/24 et 7/7

Votre rue ne figure pas dans la liste et vous n'avez toujours pas d'électricité ?
Rassurez-vous, nous pouvons quand même vous aider.

Pour trouver une solution en quelques clics, réalisez un diagnostic.

Commencer le diagnostic

Vous n'avez rien à faire.

Enedis est au courant de la panne et met tout en œuvre pour la résoudre au plus vite.

Vous n'avez rien à faire.

Enedis coupe le courant temporairement le temps des travaux, il sera restauré dans les plus brefs délais.

Lancez le diagnostic

afin de trouver l'origine de la panne et que nous puissions vous aider plus rapidement.